

# INCOMING

Gestisci la tua attività con un click  
perché ogni tuo cliente è speciale

Benvenuto nel nuovo modo di vedere e di gestire la tua attività.

**Incoming** è il nuovo software sviluppato da Inter-Ware srl che ti permetterà di incrementare la produttività pur mantenendo inalterata la struttura ricettiva attuale, senza incrementare il personale o spendere ore ed ore di formazione.

Grazie alla semplificata interfaccia integrata in Microsoft® Outlook®, soltanto **Incoming** è in grado di integrare tutte le funzionalità di recruiting e services-dispatching che affliggono coloro che si occupano di ricezione turistica.

Forte degli anni di esperienza acquisita nel campo, confrontandosi continuamente con gli addetti ai lavori, Inter-Ware è riuscita a fornire un prodotto veramente in grado di soddisfare tutti: dalla gestione dei voucher per i clienti, alla gestione dei servizi offerti, con promemoria, contatti, documentazione e tanto altro ancora, per aumentarne la potenzialità.

Dai un'occhiata alle caratteristiche qui a fianco e contattaci per ulteriori info.

## 10 Motivi per cui essere speciali

1. Possibilità di gestire in maniera integrata la fase di offerta e di gestione del servizio, potendo allegare alla scheda operativa una serie infinita di messaggi di posta, documenti, note, contatti e fax. In più il programma gestisce automaticamente i messaggi inviati e ricevuti in modo da poter filtrare nella scheda i soli messaggi interscorsi con il cliente o con i fornitori relativi alla scheda.
2. Possibilità di gestire con semplicità i voucher da inviare o stampare ai clienti e fornitori dei servizi. I voucher potranno essere inviati automaticamente per fax o per e-mail a seconda dei dettagli inseriti nel contatto
3. Possibilità di creare dei modelli di messaggio per le operazioni comuni di corrispondenza con il cliente o con i fornitori (es. richieste offerte o conferme)
4. Promemoria all'utente per opzione dell'offerta e per i singoli servizi offerti
5. Gestione automatica del booking direttamente dai servizi inseriti con possibilità di gestirlo graficamente
6. Gestione dei feedback e dei backup delle schede
7. Organizzazione automatica dei contatti e salvataggio delle informazioni in una rubrica di facile utilizzo
8. Integrazione completa con Microsoft® Outlook® che consente di poter ridurre ad un giorno il tempo di apprendimento del software
9. Rapporti sui servizi effettuati dai fornitori per un rapido controllo dello stato dei servizi
10. Facilità di integrazione con server Exchange®